



دفتر مرکزی

شرکت فاخر کلا نوین گستر پویا (سهامی خاص)
تهران، بلوار نلسون ماندلا (چردن) |
خیابان تابان غربی | پلاک ۱۲، طبقه اول

www.jaa-baar.com
(+9821) 9 000 31 32
jaabaar.locker
jaaBaarLocker



مزایای استفاده از لاکرهای هوشمند:

امنیت و قابلیت اطمینان بالا: مشتری تنها کسی است که از تحویل مرسوله به لاکر مطلع می‌شود. پس از قرارگیری مرسوله در لاکر، پیامی اختصاصی به گیرنده مرسوله ارسال می‌گردد. تا زمانی که این پیام را به فرد دیگری ارسال نکرده باشید، فقط و فقط شما به عنوان مشتری هستید که می‌توانید مرسوله خود را از درون لاکر بردارید. از همین رو، می‌توان ادعا کرد که ایمن‌ترین روش ارسال و تحویل مرسولات پستی، لاکرهای هوشمند هستند.

راحتی: کارکردن با لاکر هوشمند بسیار ساده است. رزرو و استفاده از لاکر برای کاربران به راحتی از طریق اپلیکیشن تلفن همراه نیز میسر است. علاوه بر آن، کاربران می‌توانند در کوتاه‌ترین زمان ممکن، بسته پستی خود را از محلی که در مسیرشان است و حتماً از آن عبور می‌کنند، درون لاکر گذاشته یا از آن تحویل بگیرند. **فرآیند بدون تماس:** استفاده از لاکرهای هوشمند بسیار توجیه‌پذیر است. چرا که ارسال و دریافت مرسولات پستی بدون هرگونه ارتباط بین افراد صورت می‌پذیرد. کاربران در برخی شرایط حتی نیاز به تماس با خود لاکر را ندارند.

سفارشی بودن لاکرها: با توجه به فضایی که قرار است لاکر در آن نصب شود، می‌توان طرح، رنگ و جنس لاکر را به گونه‌ای انتخاب کرد که با آن فضا منطبق و همخوان باشد. از همین رو، می‌توان از لاکرها به عنوان مکمل‌هایی برای طراحی دکوراسیون داخلی، مجتمع‌های لوکس مسکونی و اداری استفاده کرد.

صرفه جویی در زمان و هزینه: لاکرهای هوشمند با صرفه جویی در زمان کوریورها و افزایش بهره‌وری آن‌ها، نه تنها باعث صرفه‌جویی هزینه‌های آن‌ها می‌شوند، بلکه باعث افزایش درآمدهای آن‌ها نیز خواهند شد. لاکرهای هوشمند همچنین باعث صرفه جویی در هزینه‌های حمل و نقل (سوخت) و هزینه‌های ارسال و تحویل می‌گردند. از دیگر مزایای استفاده از لاکر هوشمند، می‌توان به کاهش هزینه‌های مربوط به پشتیبانی (هم برای مشتریان و هم برای کوریورها) اشاره کرد.

امکان ارسال و تحویل مرسولات به صورت شبانه‌روزی در طول سال: یکی از مزایای اصلی لاکرها در مقایسه با سیستم‌ها پستی مرسوم، امکان پشتیبانی استفاده از آن‌ها در تمام مدت طول سال (به طور شبانه‌روزی و تمامی روزهای تعطیل) است، زیرا سیستم لاکرهای هوشمند خودکار بوده و به اپراتور نیازی ندارند.

لاکرهاوشمند جابار چیست؟

لاکر | Locker صندوقی هوشمند و الکترونیکی است که در مکان های مشخص، مستقر شده و کارکرد اصلی آن دریافت، حفاظت، نگهداری و تحویل هر نوع مرسوله‌ای (شامل: اسناد و مدارک، بسته، بار، وسایل شخصی و ... در محدوده‌ی وزنی و ابعادی مشخص) با روشی ساده و راحت برای عموم مردم و همچنین انواع کسب و کارها با امکان خدمات رسانی در ۲۴ ساعت ۷ روز هفته می‌باشد. (با توجه به ساعات فعالیت محل استقرار لاکرها) با استفاده از سامانه‌ی اختصاصی جابار E-Lock می‌توان مدیریت شبکه لاکرها و مدیریت بسته‌کار بر آن‌ها را انجام داد.

لاکر هوشمند، به سرویس دهندگان پست و لجستیک و فعالان حوزه تجارت الکترونیک امکان مدیریت هوشمند و بهینه‌ی منابع را می‌دهد تا با بالا بردن بهره‌وری خود، تعداد بیشتری مرسوله را در واحد زمان به دست مخاطبین برسانند و از سویی دیگر، به گیرندگان مرسولات اجازه می‌دهد که برای دریافت مرسولات خود، در زمان و مکان دلخواه برنامه‌ریزی نمایند. لاکرهای هوشمند می‌توانند تاثیر مناسبی در حفاظت از محیط زیست داشته باشند، چرا که در یک شهر هوشمند، به کاهش تردد وسایل نقلیه کمک می‌کنند. لاکرهای هوشمند، عموماً برای بسته‌ها و پاکت‌های استاندارد کارایی دارند و انواع بسته‌های بزرگ، متوسط و کوچک را درون خود جای می‌دهند. این لاکرها در لبه‌های یک شبکه‌ی پستی قرار می‌گیرند و می‌توانند بر اساس خواست فرستنده، گیرنده یا شرکت‌های لجستیک، میزبان مرسوله شده و امکان مدیریت بهتر زمان قبول و تحویل مرسولات را مهیا کنند.

نسبت پاکس در هر لاکر (درصد)	تعداد پاکس در هر لاکر (عدد)	ابعاد مناسب بسته در پاکس لاکر	نوع پاکس لاکر
۸٪	۲	۳۸ × ۳۶ × ۱۳ سانتی متر	A
۸٪	۲	۳۸ × ۳۶ × ۳۱ سانتی متر	B
۵۶٪	۱۴	۳۰ × ۲۶ × ۱۵ سانتی متر	C
۱۶٪	۴	۳۰ × ۲۶ × ۳۱ سانتی متر	D
۱۲٪	۳	۳۸ × ۳۶ × ۱۵ سانتی متر	E



این جابار شماست

ویژگی های پلتفرم مورد استفاده در لاکرهای هوشمند جابار

لاکرهاى هوشمند جابار که توسط یک پلتفرم جامع مدیریت می شوند، دارای ویژگی های زیر می باشند:

شبکه امن و گسترده (Spread & Secure Network)

در مدل ارتباطی شبکه جابار با استفاده از سرویس VPN (در بستر امن و خصوصی) لاکرها می‌توانند در قالب یک شبکه خصوصی مجازی از طریق مودم و سیم‌کارت اپراتورها، به صورت پرتابل به شبکه داخلی خود در نقاط مختلف کشور متصل شوند و اطلاعات مورد نیاز را به سرور منتقل نمایند.

مانیتورینگ (Monitoring)

پلتفرم اختصاصی مانیتورینگ شبکه جابار این امکان را فراهم می‌آورد تا پایداری و کیفیت ارتباط تمام شبکه لاکرها در نقاط مختلف به صورت منظم و ۲۴/۷ رصد گردد و در صورت بروز هرگونه اختلال در روند ارتباطی موارد جهت بررسی و رفع اشکال به تیم پشتیبانی ارجاع گردد.

سرویس نظارت تصویری بر بستر فضای ابری (VSaaS)

در جهت امنیت اطلاعات نظارت تصویری، از سیستم فضای ابری جهت ذخیره و پایش تصویر دوربین ها استفاده می‌شود. این سیستم امنیتی بی‌سیم و هاست شده بر بستر وب است که به پلتفرم اجازه می‌دهد تا از طریق فضاهای ابری به ذخیره‌سازی، مدیریت، پخش و بازبینی تصاویر نظارتی ضبط شده بپردازد. این سیستم مجهز به هوش مصنوعی جهت پایش انواع تصاویر و حرکت‌ها می‌باشد.

پایش داده (Data Mining & BI)

پردازش و پایش داده‌های لاکر و پیشنهاد مدل‌های کسب و کار اختصاصی بر اساس رفتار مشتری

سرویس مرکز تماس ابری (CSaaS)

این محصول امکان مدیریت ارتباط بین شبکه جابار و مشتریان نهایی را بر روی پلتفرم جامع و یکپارچه‌ی ابری مهیا می‌سازد. Contact Center علاوه بر تماس های ورودی و خروجی از طریق پیام صوتی، ایمیل، پیامک، شبکه‌های اجتماعی، پیام داخل و وبسایت پاسخگوی نیاز مشتریان می‌باشد.

تیکتینگ (Ticketing)

با بهره‌گیری از سامانه تیکتینگ این امکان وجود دارد تا مشکلات و درخواست اعلام خرابی‌ها در کمترین زمان ممکن به دست کارشناسان مربوطه رسیده و بررسی و حل گردند. این سیستم قابلیت اتصال به پلتفرم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM) جهت سنجش رضایت مشتری را دارد.

ارائه SLA بر پایه کسب و کار

با توجه به حساسیت در ارائه سرویس و جهت اعتماد مشتریان در صورت هرگونه اختلال در شبکه یا بازو بسته شدن درب‌های لاکر، انعقاد SLA با مشتریان صورت می‌گیرد.

قابلیت اتصال و یکپارچگی آسان به سایر پلتفرم‌ها (Seamless Integration)

با توجه به OpenAPI بودن پلتفرم، امکان یکپارچگی آسان با سایر پلتفرم‌های لجستیک و تجارت الکترونیک (E-Commerce) وجود دارد.

ویژگی های سامانه E-Lock

سامانه E-Lock نرم افزاری جامع برای مدیریت شبکه‌ی لاکرها و مدیریت سفارشات است. این نرم افزار جامع قادر است از طریق ارتباط* واسط برنامه نویسی نرم افزار کاربردی (API) با سامانه فعالین پستی و کسب و کارهای تجارت الکترونیک، گزینه لاکر را به عنوان مبدأ یا مقصد یک بسته‌ی پستی اضافه کند. با رزرو لاکر در زمان و موقعیت جغرافیایی دلخواه از طریق این زیرساخت، فرستنده و گیرنده مرسوله قادر خواهند بود به راحتی زمان قبول یا تحویل بسته را مدیریت نمایند. به واسطه‌ی طراحی مبتنی بر سرویس این سامانه، انواع درگاه‌های قبول بسته با تکنولوژی‌های متفاوت (مبتنی بر وب یا اپلیکشن) می‌توانند از خدمات لاکرهای هوشمند جابار بهره‌مند شوند.



با توجه به اهمیت حفظ اطلاعات مشتری، فعالین پستی می‌توانند از طریق سرویس‌های عرضه شده‌ی جابار اقدام به رزرو لاکرها نمایند و اطلاعات مرتبط با بارگذاری (Load) و تخلیه (Unload) لاکرها را از سامانه E-Lock دریافت کنند. رمزهای اختصاصی مرتبط برای فرستنده و گیرنده بسته، از طریق سامانه E-Lock تولید شده و در اختیار پرسنل فعالین پستی و مشتریان آن‌ها قرار می‌گیرد. این نرم افزار جامع انعطاف‌پذیر، وظیفه مدیریت شبکه لاکرها و سفارشات را از طریق قابلیت‌های زیر ممکن می‌سازد:

- مدیریت کاربران و نقش‌ها
- مدیریت تعرفه‌ها
- مدیریت موافقت نامه سطح خدمات (SLA)
- مدیریت هوشمند رزرو لاکر
- مدیریت قراردادها
- مدیریت شبکه لاکرهای هوشمند
- مدیریت سفارشات
- مدیریت مناطق جغرافیایی
- مدیریت مالی
- مدیریت اعتبار و کیف پول
- مدیریت پرداخت
- گزارشات کاربردی برای شرکت‌های
- عرضه‌ی خدمات پستی